Polityka prywatności Jakubowego Hotelu

Administratorem danych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych, jest Kruk na Fali Ewa Kruczek (operator Jakubowego Hotelu) z siedzibą w Gdyni przy
ul. Jana z Kolna 2,
81-348 Gdynia, NIP: 5842444177.

Cel, zakres oraz odbiorcy przetwarzanych danych:

Zakres przetwarzanych danych osobowych wynika z oferty, którą wybiera Usługobiorca. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Usługobiorców:

- imię i nazwisko
- adres poczty elektronicznej
- numer telefonu kontaktowego
- adres zamieszkania/prowadzenia działalności

W przypadku Usługobiorcy, który nie jest osobą fizyczną, Administrator przetwarza również:

- nazwę firmy
- dane adresowe
- numer identyfikacji podatkowej.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do wykonania usługi.

Cele przetwarzania danych

Zebrane dane będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- realizacja usług hotelarskich (komunikacja z gośćmi, przyjęcie rezerwacji, check-in/check-out)
- marketing promocyjny – za zgodą gościa
- wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną – za zgodą gościa
- subskrypcja newslettera – za zgodą gościa

Udostępnianie danych

Dane osobowe gościa mogą być udostępniane innym podmiotom uczestniczącym w realizacji usług, w szczególności:

- firmom obsługującym systemy teleinformatyczne
- podmiotom świadczącym usługi audytowe, prawnicze, podatkowe oraz rachunkowe na podstawie zawartych umów.

Dane osobowe mogą być również udostępniane organom państwowym na ich wyraźne i uzasadnione żądanie.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- zgoda udzielona przez gościa na komunikację drogą elektroniczną
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania usługi hotelarskiej lub do podjęcia działań niezbędnych do jej realizacji.

W wyjątkowych przypadkach podstawą prawną może być uzasadniony cel Administratora w zakresie dochodzenia roszczeń.

Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat, co jest zgodne z terminem przedawnienia roszczeń. W przypadku komunikacji marketingowej przetwarzanie trwa do momentu odwołania zgody przez gościa.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

Prawa Usługobiorców

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do danych
- sprostowania danych
- ograniczenia przetwarzania
- usunięcia danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie
- bycia zapomnianym
- przeniesienia danych

Dane będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu w systemie informatycznym, mającym na celu zarządzanie infrastrukturą hotelu.

Skarga do organu nadzorczego

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku naruszenia warunków przetwarzania danych osobowych.